



CHU de NANTES

Schéma directeur du système d'information 2018-2022

1 Préambule

Ce document présente une **version projet** des **grandes lignes du Schéma Directeur du Système d'Information 2018-2022 du CHU de Nantes**, actuellement en cours d'élaboration dans le cadre du projet d'établissement 2018-2022.

2 Objectifs stratégiques et opérationnels du SDSI

2.1 Le contexte d'élaboration du SDSI

Dans le contexte du projet d'hôpital numérique, le système d'information (SI), objet du schéma directeur, doit être entendu au sens large.

Il couvre à la fois le SI traditionnel composé d'applications et d'infrastructures informatiques, les technologies ou services numériques utilisés dans les processus de l'établissement et raccordés à un moment donné à des applications (ex : un équipement biomédical, un dispositif de géo localisation du patient), et enfin la gouvernance du SI, c'est-à-dire l'organisation et les dispositifs de pilotage et de décision concernant l'évolution et le fonctionnement du SI.

Le SDSI 2018 - 2022 a pour horizon de la réflexion l'ouverture du futur hôpital numérique en 2026, et la période à venir doit être mise à profit pour définir une stratégie et des options structurantes à long terme, déployer les nouvelles technologies utiles, et définir la gouvernance permettant de maîtriser l'ensemble des technologies au sein du futur hôpital.

La période 2023-2026 devra pouvoir être consacrée à la mise en œuvre concrète du nouvel hôpital, en s'appuyant sur des briques logicielles ou d'infrastructures dont la majorité devra déjà être éprouvée et appropriée par les utilisateurs.

2.2 Le principe d'alignement stratégique

L'essentiel de l'alignement du SDSI 2018 2022 sur les enjeux de l'hôpital est synthétisé en neuf points :

- ❑ Support au projet d'établissement 2018 - 2022 du CHU de Nantes, couvrant les activités Soins, Enseignement et Recherche,
- ❑ Support à la mise en œuvre de la loi de santé, avec la création du GHT44, le projet médical partagé et l'obligation faite à l'établissement support d'assurer la stratégie de mise en œuvre d'un SI convergent opérationnel pour janvier 2021,
- ❑ Poursuite de l'informatisation, de l'automatisation et de la dématérialisation du SI patient sous la suite logicielle Millennium (projet Ulysse),
- ❑ Poursuite de l'informatisation, de l'automatisation et de la dématérialisation des fonctions support pour garantir l'exhaustivité des recettes hospitalières et l'efficacité d'ensemble des activités administratives,
- ❑ La perspective de l'ouverture du nouvel hôpital en 2025 sur l'île de Nantes regroupant toutes les activités de court séjour: cet hôpital devra bénéficier de l'ensemble des avancées technologiques biomédicales, hôtelières, immobilières et logistiques pour assurer la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients, ainsi que pour garantir une efficacité d'ensemble des ressources de l'hôpital, en lien avec son territoire de santé,

- ❑ Réglementation/régulation/initiatives nationales : prendre en compte les projets nationaux et les évolutions réglementaires qui s'imposeront à l'établissement dans la période 2018-2022,
- ❑ La contribution du SI à l'attractivité du CHU pour la patientèle et pour les professionnels de santé,
- ❑ La contribution du SI aux nouvelles façons de travailler : télé-médecine, télé-travail, télé-enseignement
- ❑ Alignement des moyens consacrés au développement du système d'information sur les contraintes générales des moyens de l'hôpital pour la période 2018 2022.

L'examen de ces orientations stratégiques permet de dresser le « cahier des charges » général du SI cible du CHU pour la période 2018 - 2022:

- Un SI **centré patient**, ouvert sur le territoire, sur l'enseignement et la recherche, plus efficace dans la programmation et la coordination des parcours de soin de toute nature,
- Un SI au service de la **performance de l'établissement**, intégrant des outils modernes dans les activités administratives et de gestion des ressources, permettant des gains d'efficience, et offrant des outils de pilotage adaptés aux différents niveaux de management,
- Un SI **moderne et innovant**, intégrant progressivement les solutions numériques qui seront nécessaires à l'horizon du nouvel hôpital.

2.3 Le découpage en domaines

Le découpage en domaines permet de structurer la réflexion par sous-ensembles homogènes en termes de processus ou de problématique SI.

La réflexion a été découpée en douze domaines :

- **huit domaines métiers :**
 - D1 : L'offre de soins, qui comprend plusieurs sous-domaines (prise en charge du patient, circuits de prescriptions, ordonnancement du parcours du patient, le médico-technique, ...)
 - D2 : L'enseignement et la recherche,
 - D3 : La gestion des ressources humaines,
 - D4 : La gestion économique,
 - D5 : La logistique hospitalière,
 - D6 : La gestion du bâtiment et des équipements,
 - D7 : Le décisionnel et les outils de pilotage,
 - D8 : La gestion de la connaissance, de la qualité et des risques.
- **quatre domaines transverses :**
 - D9 : L'urbanisation du SI,
 - D10: Les outils de productivité individuelle et collective,
 - D11: Les infrastructures du SI
 - D12: La sécurité du SI.